

Declaração de Privacidade de Dados do Grupo Shoprite

Última actualização: dezembro de 2022

A proteção da sua privacidade é tão importante para nós como para si. Para nós, é mais do que apenas garantir o cumprimento da legislação pertinente; o cliente confia-nos as suas informações pessoais e nós envidaremos todos os esforços para respeitarmos essa confiança. Esta Declaração de Privacidade explica o motivo e a forma como recolhemos, utilizamos e armazenamos os seus dados pessoais. O tratamento dos dados pessoais deve ser transparente e seguro, em conformidade com a legislação sobre privacidade dos países onde o Grupo Shoprite opera, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 4 de 2013 (LGPD). A presente Política de Privacidade contém a informação exigida pela LGPD e outra legislação aplicável em matéria de privacidade de dados.

Para efeitos da presente Política de Privacidade, o termo "legislação sobre privacidade de dados" significa toda a legislação relativa à proteção de dados e privacidade ou de fins ou efeitos semelhantes, tal como alterada, atualizada, recriada, ou substituída de vez em quando, incluindo, mas não se limitando a, LGPD. Além disso, qualquer termo que se refira a um conceito ou processo LGPD (por exemplo, informações pessoais, pessoa em causa, operador ou parte responsável) será considerado como incluindo uma referência ao conceito ou processo equivalente em qualquer outra jurisdição na qual a presente Política de Privacidade possa ser aplicada.

1. De que se trata este comunicado?

Queremos que compreenda com quem está a partilhar os seus dados pessoais, que tipo de informação recolhemos e como utilizamos a informação.

Nas suas relações diárias com o Grupo Shoprite de Empresas, obtemos informações suas. Queremos que saiba exatamente quais são essas informações e de que forma as suas informações são utilizadas. Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, processamos e divulgamos os seus dados pessoais, em conjunto com o seu acesso e utilização das plataformas da internet e aplicações do Grupo Shoprite.

A LGPD protege-o.

A Lei Geral de Proteção de Informações Pessoais (LGPD) tem por objetivo proteger os seus dados pessoais e estabelece o que devemos e não devemos fazer com esses dados. A LGPD criou uma Autoridade Reguladora da Informação que verifica se empresas, como a Shoprite administra os dados pessoais de forma responsável que respeite a sua privacidade.

Outra legislação aplica-se aos seus dados pessoais.

Como a Shoprite conduz as suas atividades comerciais em vários países de África, a legislação sobre privacidade de dados aplicável nestes países também se aplica ao nosso tratamento das suas informações pessoais. Em certos aspetos, a legislação sobre privacidade de dados aplicável nestes países pode ser diferente ou prever proteções mais amplas do que a LGPD. Para este efeito, consulte o Anexo A para isenções específicas de privacidade de dados não mencionados na presente Política de Privacidade.

Além disso, outra legislação também se aplica às suas informações pessoais. Por exemplo, se solicitar uma conta Shoprite de Transferência de Dinheiro (*Money Transfer*), a Lei nº 38 de 2001 do Centro de Informação Financeira (FICA) deve ser cumprida, ou se comprar um cartão SIM, deve ser cumprido o Regulamento de Interceção de Comunicações e Fornecimento de Informações Relacionadas com as Comunicações - Lei nº 70 de 2002 (RICA). Isto significa que de vez em quando, seremos obrigados a processar as suas informações pessoais de uma determinada forma (ou a mantê-las durante um determinado período).

Esta Declaração de Privacidade faz parte do nosso acordo consigo.

Esta política de privacidade faz parte do nosso acordo consigo. Deverá lê-la juntamente com os termos e condições que se aplicam. Estes termos e condições podem ser consultados nos sites ou produtos específicos do Grupo Shoprite e em www.shopriteholdings.co.za.

Este comunicado pode ser alterado regularmente.

Ocasionalmente, poderemos ter de alterar este comunicado para acomodar mudanças no nosso negócio ou serviços ou se os requerimentos legais se alterarem. É da sua responsabilidade verificar se leu a versão mais recente.

2. Com quem está a partilhar os seus dados pessoais

A Shoprite é um grupo de empresas.

As suas informações pessoais são partilhadas no seio do grupo de empresas Shoprite. A Shoprite é um grupo de empresas ou marcas. Para este documento, faremos referência ao Grupo Shoprite. O nosso principal local de negócio está situado em William Dabbs Street & Old Paarl Roads, Brackenfell, 7561, mas recomendamos-lhe que para eventuais esclarecimentos deverá contactar o nosso responsável pela conformidade através do correio eletrónico: privacy@shoprite.co.za.

3. Quando a presente Política de Privacidade se aplica

A presente Política de Privacidade aplica-se:

- quando utiliza qualquer um dos nossos bens ou serviços;

- quando se candidata a um emprego ou colocação de trabalho connosco;
- quando nos presta serviços e quando isso envolve qualquer informação dos seus dados pessoais;
- em consequência do seu relacionamento com os nossos clientes; e/ou
- quaisquer dados pessoais recolhidos de ou partilhados com terceiros.

Esta Declaração de Privacidade aplica-se igualmente aos nossos sítios web, aplicações e serviços em linha, bem como a quaisquer publicações ou boletins informativos que solicite.

4. Que informação recolhemos

"Dados pessoais" são quaisquer informações que possam ser utilizadas para o identificar ou que possamos associar esses dados a si, como pessoa singular ou jurista. Sempre que utilizar os nossos serviços, recolheremos informações pessoais diretamente de si.

As informações que fornecer pode incluir informações pessoais atuais e históricas, incluindo o seu nome, detalhes de contacto, título, identificação, emprego, cargos ocupados e detalhes de consulta/reclamação e informações sobre a organização a que está afiliado. Podemos também recolher informações pessoais sobre as suas outras transações connosco e com os nossos clientes, incluindo qualquer contacto que tenhamos consigo pessoalmente, por telefone, correio eletrónico ou em linha (*online*).

Também podemos recolher as suas informações pessoais de terceiros, tais como a sua organização empregadora, autoridades reguladoras, agências de recrutamento, agências de informação de crédito, fornecedores de informação ou serviços, registos publicamente disponíveis e os terceiros descritos na presente Política de Privacidade.

Informações que nos fornece voluntariamente

Recolhemos informações que nos fornece voluntariamente incluindo todas as informações contidas nos formulários quando comunica connosco, através correio eletrónico (*e-mails*) ou através de outros canais; quando se inscreve para receber boletins informativos, alertas ou outros elementos; e quando responde às nossas comunicações ou pedidos de informação.

As informações fornecidas pelo cliente, podem incluir dados pessoais atuais e antigas, incluindo o seu nome, informações de contacto, título, identificação, emprego, cargos ocupados e informações sobre a organização a que está afiliado. Podemos também recolher dados pessoais sobre as suas outras transações connosco e com os nossos clientes, incluindo qualquer contacto que tenhamos consigo pessoalmente, por telefone, correio electrónico, apps (*aplicações*) ou em linha (*online*).

Informações provenientes de outras fontes

Podemos recolher informações provenientes de outras fontes, tais como das plataformas de redes sociais que partilham informações sobre a forma como interage com o nosso conteúdo de redes sociais, e qualquer informação recolhida através desses canais será administrada pelas configurações de privacidade,

políticas e/ou procedimentos de privacidade da plataforma de redes sociais aplicável, o que o recomendamos vivamente a rever. Trataremos qualquer informação não solicitada de acordo com a lei, incluindo a destruição ou eliminação de tais informações sempre que formos obrigados a fazê-lo.

Quando utiliza os nossos serviços em linha, podemos recolher as seguintes informações:

Informação fornecida pelo titular dos dados através do preenchimento de formulários (isto inclui informação que nos fornece, o envio de material, a solicitação de serviços, participação em concursos, a inscrição em qualquer uma das nossas ofertas em linha ou subscrição dos nossos boletins informativos ou outros serviços).

- O seu nome e morada.
- O seu endereço de entrega (se for diferente do acima mencionado).
- O seu número de telefone de contacto, caso seja necessário telefonar-lhe.
- O seu número de cartão de crédito ou de débito, a data de validade e o código de segurança.
- Informações fornecidas pela sua participação em concursos, conversações ao vivo ou mensagens interativas.
- Informações fornecidas se nos contactar, por exemplo para comunicar um problema com os nossos serviços em linha ou para levantar uma questão ou comentário.
- Quando os nossos serviços em linha exigem a digitação da sua palavra-passe ou outras informações para aceder a determinadas funcionalidades, recolhemos essas recomendações quando as inserir.

Contas, Conta do Mercado Monetário (*Money Market Account*), telemóveis, bilhetes, transferência de dinheiro e outros serviços

Recolhemos algumas das suas informações para os vários serviços que lhe prestamos. Estes incluem, mas não estão limitados a quando se abre uma conta, ou subscrever uma Conta do Mercado Monetário (*Money Market Account*), compra de um telemóvel ou um de cartão SIM, compra de bilhetes para um evento, quando faz uma reserva via Computicket, na substituição de um cartão-oferta perdido ou roubado ou na transferência de um cartão-oferta para outra sucursal, no pagamento de determinadas contas no nosso balcão do Money Market, quando recebe um pagamento no nosso balcão do Money Market, na transferência de dinheiro via as Transferências de Dinheiro da Shoprite e outros serviços.

Se se candidatar a um emprego connosco

Podemos solicitar os seus dados pessoais sobre a sua educação, emprego, origens raciais e o seu estado de saúde. Como parte da sua candidatura, ser-lhe-á pedido que dê o seu consentimento expresso para a utilização destas informações para avaliar a sua candidatura e para nos permitir realizar tanto a análise de recrutamento como quaisquer atividades de monitorização que nos possam ser exigidas pela legislação aplicável enquanto entidade patronal.

Podemos igualmente efetuar verificações de rastreio (incluindo referências, antecedentes, direção, finanças, identificação, aptidão para o trabalho, aptidão profissional e verificação do seu registo criminal) e

considerá-lo para outros cargos. Podemos trocar os seus dados pessoais com instituições académicas, recrutadores, prestadores de serviços de rastreio, prestadores de serviços de saúde, associações profissionais e comerciais, órgãos judiciais, prestadores de serviços de análise de recrutamento, árbitros e os seus empregadores atuais e anteriores.

Podemos também recolher informações adicionais sobre si a partir de recursos disponíveis publicamente, tais como o LinkedIn ou outras plataformas de redes sociais e comparamos essas informações com os dados que você nos fornece. Sem os seus dados pessoais, talvez não possamos prosseguir, tendo em consideração cargos disponíveis na empresa. Em alguns casos, os seus dados pessoais devem ser fornecidos para que possamos legalmente ou contratualmente prestar-lhe serviços, por exemplo, quando somos obrigados por lei a recolher dados pessoais para fins de identificação para o combate ao branqueamento de capitais. Sempre que se justifique, chamaremos a sua atenção para os pormenores que somos obrigados a recolher.

Recolhemos os seus dados pessoais quando contacta o nosso Serviço de Atendimento para responder à sua consulta.

Quando contacta os nossos serviços de apoio ao cliente, recolhemos informação que nos ajuda a categorizar a sua consulta, respondemos à mesma e, se aplicável, investigamos os erros. Também utilizamos esta informação para rastrear eventuais problemas e tendências para personalizar as nossas respostas de apoio para lhe prestarmos um melhor serviço. As chamadas são registadas para efeitos de controlo de qualidade e manutenção de registos.

Os nossos centros de atendimento estão empenhados em manter as suas informações pessoais seguras e protegidas. Por favor, tenha o cuidado de não fornecer mais informações do que as que pedimos. Por favor, não forneça os detalhes da sua conta bancária ou palavras-chave aos nossos agentes do centro de atendimento telefónico. Qualquer informação desnecessária que nos forneça não será retida.

Recolhemos os seus dados pessoais enquanto utiliza os nossos sítios web.

Sempre que visitar os nossos sítios web, armazenamos registos de servidores da internet que mostram o seu endereço de IP (o número único que a sua máquina utiliza quando está ligada à Internet), o que observou, se o pedido da página foi bem-sucedido ou não, e qual o navegador que utilizou para visualizar as páginas. A utilização destes dados é estritamente para fins estatísticos e de personalização. Isto ajuda-nos a compreender que áreas do sítio são de particular interesse e também que páginas não estão a ser solicitadas. Também nos diz quantos acessos e pedidos de páginas recebemos.

Utilizamos *cookies* para otimizar a sua experiência no sítio web, mas pode optar por não participar.

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenado pelo seu navegador no seu dispositivo. Pode conter alguns dados pessoais em formato codificado, que podem ser recuperados quando retornar ao sítio web. Isto acelera os nossos processos de identificação, encomenda e entrega.

Nós utilizamos *cookies* para identificar o dispositivo que utiliza para se ligar ao nosso sítio web. Utilizamos *cookies* anónimos para recolher dados sobre a forma como utiliza o nosso sítio web, e para que possamos melhorar e otimizar a sua experiência no sítio web.

Pode optar por não aceitar os *cookies* ativando a configuração no seu navegador web, o que permite ao seu navegador web recusar os *cookies*. Contudo, se selecionar configuração poderá não conseguir aceder determinadas partes do nosso sítio web e isto poderá ter um efeito prejudicial na sua experiência e nos serviços baseados na web que lhe podemos oferecer. Poderá apagar os *cookies* armazenados no seu computador em qualquer altura.

Se necessário, também poderão ser recolhidos outros píxeis de rastreio.

Para mais informações, consulte a nossa Política de *Cookies*.

As nossas lojas e instalações podem ser monitorizadas por câmaras CCTV (Circuito Fechado de Televisão).

As nossas instalações podem ser monitorizadas por câmaras CCTV para segurança pública e prevenção da criminalidade. As filmagens são armazenadas num local seguro e são tomadas todas as precauções para as manter seguras.

Não recolhemos os dados pessoais de pessoas com menos de 18 anos de idade.

Não recolhemos intencionalmente as informações de pessoas com menos de 18 anos de idade sem o consentimento dos seus pais ou tutores, salvo indicação em contrário nos Termos e Condições do nosso produto. Se for menor de 18 anos de idade, não nos deve fornecer informações pessoais sem o consentimento dos seus pais ou tutores e reservamo-nos o direito de pedir prova do consentimento dos pais ou tutores.

5. Porque é necessário obtermos os seus dados pessoais

Utilizamos os seus dados pessoais para fornecer-lhe os nossos produtos e serviços.

Utilizamos os seus dados pessoais para lhe fornecer os nossos produtos e serviços. Incluindo, mas não se limitando a:

- O processamento dos dados do seu cartão de pagamento a fim de completar qualquer compra;
- O processamento das suas encomendas e transações de produtos e serviços;
- A entrega de produtos que encomenda em linha;
- O processamento dos seus dados do cesto para criar um perfil para lhe fornecer ofertas personalizadas;
- Resposta às suas perguntas e comentários;
- Ter acesso à sua informação médica para aviar receitas de medicamentos na farmácia Medirite;
- Sempre que tivermos o dever legal de utilizar ou divulgar as suas informações.

Precisamos dos seus dados pessoais se solicitar crédito

Utilizamos os seus dados pessoais para processar o seu pedido de crédito, o que inclui a verificação da sua identificação, a sua situação de crédito, informações de contacto e o seu histórico e condição financeira. Utilizamos a tomada de decisão automatizada com base nas informações que nos fornece no processo de concessão de crédito. Necessitamos também dos seus dados pessoais para enviar extratos de contas e outros documentos legais, e cobrar os pagamentos que nos deve.

Utilizamos os seus dados pessoais para saber mais sobre os produtos e serviços que lhe interessam:

- para realizar estudos de mercado para compreender as suas preferências, saber mais sobre os produtos e serviços que lhe interessam e melhorar os produtos e serviços que lhe oferecemos;
- para informar e dar-lhe a oportunidade de fazer uso dos produtos, serviços e benefícios que lhe oferecemos e que acreditamos ser do seu interesse.

Tome nota que não lhe contactaremos telefonicamente para fins de marketing não solicitado nem lhe enviaremos comunicações de marketing não solicitadas por correio, SMS ou correio eletrónico se não tiver optado por recebê-las.

6. Partilhar as suas informações

A sua privacidade é importante para nós, e comprometemo-nos a não utilizar ou partilhar as suas informações pessoais a não ser para fins comerciais. Não forneceremos nenhuma das suas informações a entidades fora do nosso grupo, de modo a permitir-lhes comercializar os seus produtos ou serviços para si.

Concorda que possamos transferir as suas informações para as seguintes pessoas e organizações com vista ao processamento de dados definido na presente Declaração de Privacidade:

- Os seus dados pessoais podem ser utilizados pelas divisões e entidades do Grupo Shoprite.
- Só partilhamos os seus dados pessoais com empresas que nos ajudam a fornecer-lhe os nossos serviços e que concordaram em manter as suas informações seguras e em utilizá-las apenas para fins autorizados.
- Com quaisquer anunciantes/empresas de terceiros para melhor acomodar e gerir campanhas.
- Utilizamos fornecedores ou prestadores de serviços em quem confiamos para nos fornecerem serviços e, por vezes, isso implica partilhar os seus dados pessoais com eles. Estes operam sob requisitos rigorosos que visam manter os seus dados pessoais seguros e confidenciais e só os utilizarão para os fins para os quais enviamos as suas informações. Contrataremos prestadores de serviços externos com acordos apropriados de limitação de responsabilidade e/ou partilha de dados para proteger os seus dados.
- Podemos partilhar os seus dados pessoais com instituições bancárias e com os outros emissores de cartões de pagamento que utiliza.
- Aos órgãos e agências governamentais, judiciais, reguladores e de aplicação da lei, incluindo qualquer entidade reguladora de crédito.

Por vezes, temos de transmitir os seus dados pessoais para outros países.

Alguns destes prestadores de serviços podem estar noutros países e podem não ter os mesmos níveis de proteção de dados pessoais que a África do Sul. Se for esse o caso, garantiremos que qualquer pessoa para quem transferimos informações pessoais esteja sujeita a uma lei ou acordo vinculativo que proporcione um nível de proteção adequado, e o terceiro concorda em tratar essas informações pessoais com o mesmo nível de proteção que nos é exigido ao abrigo da legislação sobre privacidade de dados.

7. Os seus direitos e preferências

Tem o direito de saber que registos temos sobre si para corrigi-los e optar por não receber qualquer comercialização direta.

Tem o direito de:

- perguntar que dados pessoais temos sobre si;
- perguntar que dados pessoais foram transmitidos aos nossos fornecedores, prestadores de serviços ou terceiros;
- pedir-nos para atualizar, corrigir ou apagar quaisquer dados pessoais desatualizados ou incorretos que tenhamos sobre si, sob certas condições;
- anular a subscrição de quaisquer comunicações de comercialização direta que lhe seja enviada;
- apresentar uma queixa à autoridade nacional de controlo competente;
- não ser sujeito a uma tomada de decisão automatizada que resulte em efeitos jurídicos para si ou que o afete em grande medida;
- opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.
- solicitar-nos para restringir o tratamento das suas informações pessoais, sob certas condições.

A resposta ao seu pedido pode levar até 21 dias e podemos cobrar uma pequena taxa.

Pode a qualquer momento retirar o seu consentimento que temos de si em relação aos seus dados pessoais, e deve provavelmente ter de cancelar todos os contratos que tem connosco. Não podemos manter uma relação consigo sem manter alguns dos seus dados pessoais. Podemos recusar a eliminação dos seus dados pessoais se formos obrigados por lei a mantê-los ou se precisarmos deles para proteger os nossos direitos.

Queira contactar o nosso Gabinete de Conformidade das Informações indicado no início da presente Declaração de Privacidade se pretender submeter algum pedido. O formulário estará disponível, assim como o valor de qualquer taxa a pagar.

Alguns dos seus dados pessoais estão disponíveis em linha.

Pode visualizar e corrigir alguns das suas informações pessoais em linha, criando um perfil em linha, através das nossas aplicações para telemóveis, tais como Sixty60, ou a Conta do Mercado Monetário (*Money Market Account*), os nossos sítios web ou os nossos centros de atendimento telefónico. Outras informações podem ser corrigidas a pedido através do correio eletrónico privacy@shoprite.co.za.

8. Segurança

Levamos a sério a sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais.

Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece. Por exemplo, os dados confidenciais (como os dados do seu cartão de crédito) são protegidos por encriptação TLS quando são transmitidos entre o seu navegador da internet e o nosso sítio web.

Você pode desempenhar um papel na proteção dos seus dados pessoais, nunca deve partilhar o seu nome de utilizador, o seu PIN ou palavra-passe com ninguém ou submetendo-os a um sítio web que não reconhece. Faça sempre o encerramento da sessão (*logout*) após uma sessão web e altere a sua palavra-passe regularmente.

Monitorizamos regularmente os nossos sistemas quanto a possíveis vulnerabilidades e ataques. Nenhum sistema é perfeito, pelo que não podemos garantir que as informações não possam ser acedidas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das nossas medidas de proteção física, técnica ou administrativa.

Tome nota que todo o correio eletrónico que nos envie não está codificado e pode ser monitorizado por nós. Por favor, não envie informações pessoais sensíveis ou confidenciais por correio eletrónico.

Informaremos se a sua privacidade for comprometida.

Embora não possamos evitar todas as ameaças à segurança, dispomos de medidas para minimizar a ameaça à sua privacidade. Caso haja uma violação de dados em que as suas informações pessoais sejam diretamente afetadas, seguiremos as diretrizes fornecidas pela legislação sobre privacidade de dados, a fim de o informar e a autoridade local de controlo competente.

Anexo A

País	Direitos específicos de privacidade de dados
Gana	A Lei de Protecção de Dados, de 2012, confere-lhe o direito de ser informado sobre a lógica ou lógica subjacente à decisão que foi tomada com base no tratamento, quando o tratamento constitui a única base para a tomada de uma decisão que o afeta significativamente.
Zâmbia	A Lei de Protecção de Dados de 2021 dá-lhe o direito à portabilidade dos dados, o que significa que tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, normalmente utilizado, legível por máquina ou de outra forma legível e o direito a que estes dados sejam transmitidos a outro controlador de dados.